



上尾ロータリークラブ



2020-2021年度R.I.テーマ
ロータリーは機会の扉を開く



2020-2021年度 宇多村海児会長

第2874回 例会

2021. 5. 6

会長あいさつ

週報 No.2167
発行 2021年 5月 13日

2020-2021年度
会長 宇多村海児
幹事 深澤 圭司
副会長 斎藤 修弘
副幹事 長沼 大策
編集責任者・公共イメージ向上委員会
委員長 坂 佳三

ゲスト
有限会社メリーランド
取締役 小川 壽一様

行事予定

5月21日 インターシティーミーティング
於：クレアこうす
(例会時間場所変更)

5月27日 クラブフォーラム⑤
「次年度計画発表」
斎藤修弘会長エレクト

皆さん、こんにちは。ゴールデンウィークもあり、皆さん、いかがお過ごしでしょうか。連休明けになると事故の受付が立て込みぜんぜん保険会社に連絡が繋がらなかつたのですが、去年はコロナ禍でそのようなことはありませんでした。しかし今年、今朝から事故処理の部門に電話してもなかなか繋がらなくて、おとしまでのいつもの姿に戻り、人手も多かつたのかなあと思っています。

さて、私はことあるごとに少年サッカーの、青少年育成というように会を会長あいさつでもお話していますが今日は一つのエピソードをご紹介します。

時代は明治の終わりが大正の初め頃、ある小学校でのお話です。夏休みの思い出を作文にしたものを教室の掲示するのですが、そのクラスの中の一人に、清水三十六(さとむ)という子がいて、その子が書いた作文に、友だちと楽しく遊んだことなどがあり、クラスの他の生徒の目にとまり騒動が起きました。というのも、遊んだ出来事に書かれている友だちが「清水は嘘つきだ。僕は清水と遊んでいない」と発言したからです。騒動を聞き、当時の先生が清水君を呼んで改めて作文を読み、事の次第を聞くのではなく、その素晴らしい出来栄に清水少年に「これほどまでに嘘が上手く書けるのであれば、将来は小説家になるといい」と言いました。この清水三十六少年は、のちに山本周五郎という作家になって、多くの歴史小説ファン、愛読者を魅了する作品を書き続けました。私はこのエピソードを思い出すと、育成の目というのはこういう風にあるべきだと心に留めているのですが、どうしてもサッカーを教えていると、子どもの悪いことが先に目につけてしまい、なかなかその子が持っている良いところを引き出せず、見極めるにも時間がかかり、ついつい悪い所を正そうとしてしまいます。それより先にその子の才能、良いところをどのように効果的に、モチベーションが上がるように、子どもがひと時でも拠り所になるような褒め方・伸ばし方を考えています。どうしてもそうならない自分がいるわけで、まだまだ至らないと思うことがございます。会長あいさつは以上です。本日もよろしくお願いたします。

幹事報告

深澤 圭司幹事

◇今月のロータリーレートは1ドル=109円です。

◇来週、ガバナー公式訪問例会が開催されます。協議会はなく、例会終了後に理事会を行いますので理事の皆さまは出席をお願いいたします。

◇4月13日に行われましたRID2770 第5G懇親ゴルフ大会の結果が届いております。優勝は上尾北RCの藤波様です。2位は当クラブの細野会員です。グロス76、ただ一人の70台でした。



例会主題

観光地と観光業のいま

有限会社メリーランド 取締役 小川壽一様

皆さん、こんにちは。私は上尾で平成10年より観光業を営んでいます。いま未曾有の惨事ということで、観光地と観光業の今ということで皆様に少しでもお伝えできることがあればと思います。



それは突然始まった

中国湖北省武漢市で発生した新型コロナウイルスの感染が広がる中、2020年1月24日から旧正月(春節)が始まり、中国を始めアジア各国より休暇に合わせて、多くの外国人が日本を訪れました。すでに中国国内では新型コロナウイルスが蔓延しており、国内移動を制限する為、中国政府は1月30日迄が本来の旧正月ですが、2月2日まで延長していました。

そんな中、日本では、湖北省発行のパスポート所持の中国人の入国拒否を2月1日から行うという、なんとも遅れた対応をとりました。しかも、湖北省を除く地域からの入国拒否は4月3日からでした。

ちなみに新型コロナウイルス封じ込めに成功した台湾は3月19日から台湾籍以外のすべての国からの入国拒否を行いました。日本も3月13日に国会で新型コロナウイルス対策特別措置法を成立したのですが、台湾と同じタイミングで全ての国できず、中

国だけでも入国拒否に踏み切っていたらと悔やまれるところです。

日本は東京オリンピック開催を控えて、冷静に判断ができなかったと思います。オリンピックが2021年夏に延期と決まったのは3月30日。4月7日になって初めての非常事態宣言を東京・神奈川・埼玉・千葉・大阪・兵庫・福岡に出し、その後16日に全国を対象としました。つまり、4月7日以前は、国内的にも政府は具体的な対応をとっていなかったこととなります。

弊社では、2月後半に3月以降の団体旅行のキャンセルが相次ぎました。しかし、2月いっぱいの仕事は、すべて行われ1件もキャンセルがなかったのは幸いでした。この頃、中国人観光客に普段は占領され、本当に日本なのかわからないほど混雑している忍野八海に観光客の姿がなく、駐車場の人に聞くと3月中旬迄にバスが5台しか来なかったとのことでした。ほかに企業の国内の出張件数と金沢1泊で行った団体のみでの取り扱いでした。2020年3月は 前年比取扱高70%ダウンでした。

4月はじめショッキングなニュースが飛び込んできました。1月にバス7台、280名の団体の昼食を入れたホテルが倒産したというニュースが入り、利用したばかりなのにと驚きを隠せませんでした。また芸能人の志村けんさんがコロナで亡くなってから、それまでは高齢者でもバス旅行は平気になっていた風潮がぱったりとなくなり、4月は、旅行取扱は出張と個人旅行の2件しかありませんでした。そして5月、6月は旅行の仕事がまったくなく、7月は企業の沖縄出張1本、8月は延期になっていた結婚式のバスの送迎1本のみでした。

おかしなGO TO トラベルの軌跡

本来開始が9月からでしたが、それは7月に急に始まりました。日本旅行業協会、弊社の所属する全国旅行業協会、JTB、KNT-CTホールディングス(いわゆる近畿日本ツーリストを傘下に置く)、日本旅行、東武トップツアーズによるツーリズム産業共同提案体が事務局に選ばれました。弊社のような旅行業者には情報がなく、じゃらんや楽天トラベルなどのOTA(オンライントラベルエージェント)には情報が先に載っていて、予約ページはGOTOトラベル一色になっていました。この時からあくまでも、この事業は一般消費者向けだと感じました。また、OTAが根こそぎ持っているというので、GOTOならぬ

ロータリー

ROTARY CLUB OF AGEE

ローマ字読みでゴウトウトラベルだと同業者の中には言う者もいました。事業開始が7月23日からで、私たち旅行業者は前日の7月22日東京港区芝のメルパルクホールでの説明会に参加しました。概要の説明の後、長い時間を質疑応答に費やしましたが事務局の担当も良くわかっていませんでした。事業の内容を聞く中で愕然としたのは、状況が整った9月からは、事前に旅行業者が35%を割り引いて旅行者に販売する。つまり立て替えるということです。取扱事務手数料はないし、いつ入金されるかも明確には示されませんでした。結局9月は出張案件のみ5件のみの受注に留まり前年比取扱高97%ダウンでした。

GO TO トラベル事業の運用と地域共通クーポン

10月1日から地域共通クーポンが配布開始になりました。これは旅行代金の15%相当を還元するものです。クーポンが弊社に到着したのは、9月28日でした。ぎりぎりの発送、業務は在川急便に丸投げ、発送番号も事務局で答えられないという感じでした。地域共通クーポン1000枚とシールを1梱包で送られてきました。日程を手書きしたり、シール貼り、押印などを延々とやる毎日でした。この作業をしても事務費ももらえませんでした。その後、GOTO事業者コールセンターが開設されていました。質問の多くは見切り発車だった為、回答が定まらなかったり、オペレーターへの知識不足により、回答に1週間ほどかかるという返答がほとんどでした。オペレーターのほとんどは派遣社員だったと思います。10月は、前年比取扱高92%ダウンでした。

ひととき夢をみた

11月はGOTOの恩恵に預かった唯一のひと月でした。乗員旅行3件受注でき、2件については久しぶりに添乗員として同行しました。2020年11月は、なんとか取扱高が前年比50%まで回復した月でした。しかし旅行代金の35%、100万円近くを立て替え、何故ここまでしないとならないのかと疑問に思いました。12月の旅行取扱は少なく、資金繰りが大変でした。

GO TO 休止へ

12月、新型コロナ陽性患者が増え感染拡大が過去最大水準になり、政府は「静かな年末年始」を呼びかけ、GOTOトラベルも休止となりました。ここから先の旅行についてはキャンセルとなり、GOTOトラベル事業部より1月のキャンセル分はキャンセル料が支払

払われました。

バス会社の現状

どの会社も2019年と2020年と比べて毎月の稼働率は5~10%くらいしかありません。GOTOが稼働した11月は40%の稼働率に一時的に戻りましたが、中小零細を中心に先が見えず倒産や廃業が本年は多くなると思われます。

バスの中は密だといながら、旅館の部屋は定員-1くらいで入れられます。車内をしっかりと除菌し、そして、バスには換気装置があるもので、密は防げるものと思っています。このままでは、バス業界がだめになってしまうと思います。

宿泊施設および観光地の現状

日光の現状(日光市なので鬼怒川温泉も含む)をお伝えします。2020年の市内を訪れた観光客の入り込み数が前年比29.4%減の834万4072人で過去最低。宿泊数も43.8%減となり過去最低。11月は87.8%の水準まで持ち直したものの東日本大震災が起きた2011年より落ち込んだ事になります。

熱海温泉。2020年2月市長の定例記者会見で、昨年の宿泊客数は、前年の311万9千人と比べ、126万人以上(40.5%)も減っており、対前年比の下落幅でも統計上、最も大きい数字です。2020年度の新型コロナウイルスに関連する宿泊業の倒産件数(事業停止・自主廃業も含む)については、帝国データバンク、東京商工リサーチからの情報で72件と報道されています(2021年4月13日現在)。この他にも休業を入れるとまだまだ相当な数の施設があり、老舗、名門といわれた施設もみられるなど、甚大な影響が出ています。

霧島温泉。宿泊がなかなか取れなかったとお話しをしましたが、創業50年の老舗「霧島国際ホテル」は2021年5月20日で営業終了しました(自主廃業)。

シティホテルの廃業に関していえば、地元での宴会重視のホテルで宴会や会議が少なくなったことが影響。ビジネスホテルに関していえば、もともと予約サイトの口コミ評価が低く、老朽化やソフト面が行き届いていなかった結果と思われます。

空港の現状

先月、成田国際空港は、2020年度の国際線旅客便の発着回数、旅客数とも過去最低になったと発表しました。発着回数は35,322回で2019年度比80%減、

旅客数は126万5,465人で96%減。新型コロナウイルスによる世界各国の検疫強化、出入国制限の影響を受けた形です。国内線は、政府が発出した緊急事態宣言の影響から、発着回数、旅客数は前年同期比でそれぞれ63%減、73%減でした。

業界にGO TO トラベルが残したもの

このように観光業界が疲弊している中、旅行者を動かすGOTOトラベルが実施されましたが、コロナが再びまん延し、以前にも増して業界は疲弊してしまいました。

宿泊施設・バス会社・観光施設・旅行会社など観光業界を助けるのであれば、なぜ、業者側に十分な補助金を出さなかったか。補助金があったならば、コロナまん延になっていても、関係せず一定に経営を助けられることができたはずだと思います。または、GOTOトラベルの割引の一部が還元されていたらと思っておりません。

時短営業の協力金として飲食店に比べて、GOTOが延期になった一時支援金が60万円、これから毎月支給される予定の月次支援金が20万円。それでも、何とかしていかなければならない月が続きます。

これからの展望

私たち旅行業者は手こまねているばかりではありません。例えばH I Sは満天ノ秀そばというそば屋4店舗の経営を始めました。他事業を展開し、来る日に備えています。

弊社もともと楽天にショップに出店し、防犯カメラなどを販売し、楽天の売上30%がありました。楽天に高いマージンの支払いや固定費がかかるため、旅行業が順調に推移した2019年12月にやめ、旅行専門に舵を切ろうとした矢先に、このコロナ感染拡大です。昨年4月からは抗菌スプレーの販売も始め、9月からはアマゾンに出店してペットカートやドライバーなどを販売しました。近々、ソーラー型の非常用電源の販売を予定しています。今までは会社を支えるまではいかにない新規事業ですが、これからは会社を支える1つの柱として、旅行業を続けていく為にもライブ事業部として根幹の一つとなす事業をしていきたいと思

旅行業が復活した時に笑顔で皆様にサービスが提供できることを願いながら会社を続けていこうと思

います。皆様のお力添えを何卒お願いいたします。本日はつたない話を長きに渡りご精聴いただきありがとうございました。



出席率	38
会員数	22
出席数	16
欠席数	6
57.89%	

スマイル

宇多村会長/深澤幹事/斎藤修副会長/
長沼副幹事/武重会員/岡野会員/大塚信部会員/
村岡会員/尾花会員/大木保司会員/
大塚崇行会員/島村会員/齋藤哲雄会員/
須田会員/樋口会員/丹井会員/坂会員/
関口良康会員/山崎会員

2020-2021年度 4月 出席表

会員名	4月1日	4月8日	4月15日	4月22日	出席回数	当月(%)	通算(%)
井上 清	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
宇多村 海児	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
大木 実貴	M	O	O	M	4	100.00%	90.00%
大木 保司	M	O	O	M	4	100.00%	100.00%
大塚 崇行	O	M	M	M	4	100.00%	100.00%
大塚 哲郎	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
岡野 晴光	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
奥村 淳一	O	M	M	欠	3	75.00%	84.17%
小田切 宏浩	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
尾花 正明	O	O	M	M	4	100.00%	100.00%
吉川 公宏	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
久保田 順	O	M	欠	M	3	75.00%	91.67%
小泉 邦雄	M	欠	M	欠	2	50.00%	82.17%
斎藤 修弘	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
斎藤 哲雄	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
坂本 龍光	欠	M	欠	M	2	50.00%	73.33%
島村 健	O	O	M	O	4	100.00%	100.00%
須田 俊正	O	O	M	O	4	100.00%	96.67%
関口 和夫	O	O	欠	欠	2	50.00%	56.50%
関口 良康	O	O	O	M	4	100.00%	73.33%
武重 秀雄	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
田代 亮一	欠	欠	欠	欠	0	0.00%	65.00%
丹井 香	O	O	O	M	4	100.00%	94.17%
富永 建	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
長沼 大策	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
名取 勝	M	欠	M	欠	2	50.00%	61.50%
芳賀 克久	O	欠	O	欠	0	0.00%	36.50%
坂 佳三	O	M	M	O	3	75.00%	91.67%
樋口 雅之	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
深澤 圭司	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
藤村 作	M	O	O	O	4	100.00%	100.00%
細野 宏達	M	欠	M	M	3	75.00%	71.83%
村岡 義仁	O	O	O	O	4	100.00%	100.00%
山崎 幸一	M	欠	M	O	3	75.00%	67.67%
山崎 隆一	欠	O	O	O	4	100.00%	80.83%
山田 裕弘	欠	M	欠	欠	1	25.00%	42.00%
横山 泰史	欠	M	欠	欠	1	25.00%	42.00%

例会日 毎週木曜日 12:30~13:30 事務所 〒362-0035 埼玉県上尾市仲町1-8-31 新和エクスビル303

例会場 東武バンケットホール4F(ボリアス) TEL 048-775-7788 / FAX 048-776-9799

